

皆様からの

ご意見・ご要望紹介



自己改革について

● **農機レンタルについて、各機械の仕様、申込方法がわからない。**

仕様、申込方法については、店頭掲示のポスターおよびホームページに記載しています。また貸出時には使い方や注意点の解説を個別に行っています。貸し出しのお申し込みは、各営農センター備え付けの申込用紙にご記入のうえご提出ください。

● **豊明フレッシュセンター廃店後の予定や計画が早く知りたい。**

豊明フレッシュセンター、豊明西部産直センター、東郷グリーンセンターは、令和5年度以降に南部地域新購買店舗として集約を図る計画となっております。

建設の進捗に併せて組合員・利用者の皆様にご案内をいたします。

JＡの取り組み・活動について

● **野菜の栽培についてどこに相談すればよいかわからない。**
● **栽培や剪定方法について知りたい。**

各営農センターで営農相談を受け付けています。担当者が不在の場合は後ほどご連絡いたしますのでお気軽にご相談ください。また、営農相談員矢部先生の営農相談会を毎月開催しています。

各営農センター連絡先・矢部先生の相談会スケジュールはぐりんぐらざP20、21をご参照ください。



● **いろいろなイベントを開催してほしい。**

令和4年度は、栽培講習会や剪定講習会、みそ作り講座、スマホ教室などさまざまなイベントを企画開催しています。開催日時が決まり次第、ホームページ、ぐりんぐらざ、店頭等で告知していきますので、皆様のご参加をお待ちしております。

● **家族宛てに複数の手紙が届く。同じ文書やチラシなら1軒につき1通にまとめてほしい。**

内容をご確認いただくため、手紙は一人ひとりに郵送させていただいております。

● **統廃合により支店が遠くなった。ATM設置箇所を増やしてほしい。**

施設再編計画に基づきATMの増設につきましては検討しておりません。ご理解いただけますようお願いいたします。

なお、現金の出入金につきましては、コンビニ・銀行等で、利用時間により手数料無料でお取引いただけます。また振込・振替につきましては、JAネットバンクで24時間いつでもお取引いただけます。残高照会や取引履歴照会も行えますので、ぜひご利用ください。

ぐりんぐらざについて

● **ぐりんぐらざが届くのが遅いので応募やイベントに間に合わないのではないかと。**

ぐりんぐらざをご愛読いただき誠にありがとうございます。ぐりんぐらざは長期連休の月(正月・GW等)を除き毎月1日〜10日までに各家庭に配達しております。

申込の必要なイベント等につきましては、申込期日を月の後半から翌月に設けておりますのでぜひご参加ください。また、P22「読者の文芸コーナー」川柳のお題は2か月分、産直市の開催情報はP21に2か月分の予定を掲載しております。ご参照ください。

なお、10日までに届かない場合は、お手数ですがご連絡をお願いいたします。

正組合員の皆様への訪問活動や皆様からのアンケートにより、たくさんのご意見をいただいております。誠にありがとうございます。

いただいた貴重なご意見を今後の事業運営に活かし、皆様の想いや願いに寄り添うJAであり続けるよう取り組んでまいります。